



## Empresa de Servicios Eléctricos Analiza NUEVAS ESTRATEGIAS DE CRECIMIENTO

### CON LA AYUDA DE "NUESTRO CONSEJO DE PARES"

Mike Dina es Vicepresidente de Preconstruction and Design de Integrity Electrical Solutions, con sede en Golden (Colorado). La empresa ofrece servicios integrales de electricidad, datos, optimización energética, energías alternativas y automatización de edificios, principalmente a clientes comerciales de todo Colorado Front Range.

# TRABAJANDO EN CONJUNTO

## CON CHRIS CRUMPTON

Presidente de Integrity Electrical Solutions, Mike ha ayudado a dirigir la empresa líder de servicios eléctricos hasta alcanzar unos ingresos anuales superiores a 10 millones de dólares y una posición destacada en el mercado energético de Colorado.

### COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

En el curso de la prestación de estos servicios, la empresa ha ganado una amplia gama de premios de la industria. Entre ellos se incluyen premios nacionales a la excelencia en seguridad y servicio eléctrico, así como el prestigioso premio BBB Torch Award por sus prácticas empresariales honestas y éticas.

Integrity Electrical Solutions busca regularmente respuestas de conservación de energía para la comunidad y sus clientes. Esto incluye un contrato exclusivo con Honeywell y Xcel Energy para implantar el sistema SmartGrid para los propietarios de viviendas del área metropolitana de Denver. La empresa también es contratista preferente de Xcel Energy y colabora con Franklin Energy en el programa de iluminación para pequeñas empresas.

***"Nuestra clientela es casi exclusivamente comercial, en mercados como la sanidad, la fabricación, la enseñanza superior y la administración local", explica Mike. "Hemos sido muy afortunados al aprovechar nuestras relaciones a largo plazo con contratistas generales de la zona, demostrando ser una empresa pequeña (más de 60 empleados), al tiempo que demostramos nuestra capacidad para asumir proyectos complejos a gran escala."***

### PREPARANDO NUEVAS ESTRATEGIAS DE LIDERAZGO

Tanto Mike como Chris se complacen en agradecer a los miembros de TAB su ayuda a la hora de diseñar una estrategia de crecimiento a largo plazo para Integrity Electrical Services. Esta afiliación ha demostrado ser muy útil a medida que la empresa avanza con los planes para una eventual transición en el liderazgo, con Mike sustituyendo a Chris, que planea tomarse un tiempo prolongado (y bien merecido) para seguir con su lista de cosas que hacer antes de morir.

***"Nuestro Consejo TAB nos ha proporcionado un lugar para validar nuestros pensamientos, sondear algunas ideas nuevas y mantenernos responsables de las decisiones que hemos tomado", señala Chris. "Esto es especialmente útil a medida que crezco como líder y que Mike desarrolla una mayor fortaleza en nuevas áreas de liderazgo que necesitaremos para el futuro"***

En 2015, la empresa trató de aprovechar la solidez del mercado de la construcción de Colorado acumulando la mayor cantidad posible de pedidos pendientes para próximos proyectos. Como señala Mike, "Esto nos dio una buena base para empezar el año".

La estrategia funcionó. En 2016, Integrity Electrical Services disfrutó de un año especialmente rentable. Como resultado, Chris y Mike están replanteando sus futuras estrategias de crecimiento.

***"Estamos reevaluando nuestras perspectivas, porque superamos nuestro plan de ingresos original para el año pasado", dice Mike. "Nuestra visión para 2017 y más allá es reagruparnos y reforzar los recursos donde encontramos puntos débiles en nuestro crecimiento"***

### ACELERANDO LA CURVA DE APRENDIZAJE

Tras recibir el aliento de Chris, que se unió a TAB en 2013, Mike se unió a TAB a principios de 2016, con la intención de ampliar sus habilidades de liderazgo. Tanto él como Chris pensaron que, aunque era necesario un proceso educativo por ser nuevo en la propiedad, "la curva de aprendizaje podría aligerarse con las aportaciones de los miembros de TAB". Ha sido una experiencia instructiva y gratificante.



***"Conocer el punto de vista de otros propietarios y escuchar cómo la gente se sincera sobre su negocio es realmente enriquecedor. También he aprendido mucho sobre cómo los miembros manejaron problemas similares a los que estamos enfrentando y eso también acelerará mi proceso de aprendizaje."***

Ser miembro de TAB equivale a "tener un consejo de administración externo para nuestra empresa", concluye Mike.

"Para mí es especialmente útil que mi consejo asesor esté formado por personas de distintos sectores. Todos nos enfrentamos a muchos de los mismos retos, y todos nos beneficiamos de centrarnos en soluciones prácticas y en tiempo real que ayuden a nuestras empresas a crecer."